

Associação CORA

Política de Privacidade e Proteção de Dados

1) Introdução e Escopo

Esta Política de Privacidade estabelece as práticas de coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais adotadas pela **Associação CORA**, uma organização sem fins lucrativos dedicada a assistência social por meio de acesso à educação de qualidade e à criação de oportunidades por meio de sua jornada de apoio. Esta política aplica-se a todos os indivíduos que interagem com a **Associação CORA**, incluindo alunos, familiares, responsáveis legais, colaboradores, parceiros e visitantes do nosso website e serviços digitais. O objetivo é assegurar a transparência e a conformidade com a Lei nº 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) do Brasil, destacando nosso compromisso com a segurança dos dados pessoais e o respeito à privacidade de todos os envolvidos em nossas atividades.

2) Dados Coletados no Site

De acordo com a LGPD, a **Associação CORA** se compromete a coletar e tratar dados pessoais de forma transparente e segura. No site da **Associação CORA**, coletamos dados que são essenciais para o funcionamento do site e para fornecer uma experiência personalizada ao usuário. Esses dados incluem:

- a) Dados de Identificação Pessoal: Quando os usuários interagem com nosso site, como ao se inscreverem em newsletters ou fazerem doações, coletamos informações como nome, e-mail e, às vezes, endereço. Essa coleta é fundamentada no art. 7º, I da LGPD, que autoriza o tratamento de dados com o consentimento do titular.
- b) Dados Técnicos e de Uso: Incluem informações como tipo de navegador, endereço IP, e padrões de navegação no site. Estes dados nos ajudam a melhorar a funcionalidade do site e a experiência do usuário, baseando-se no art. 7º, V da LGPD, que permite o tratamento de dados para a execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos.
- c) Cookies e Tecnologias de Rastreamento: Usamos cookies para coletar informações sobre como os usuários interagem com o nosso site. Isso inclui quais páginas são mais visitadas, quanto tempo é gasto em cada página, e como

os usuários chegam ao nosso site. Essa coleta está alinhada com o art. 7º, IX da LGPD, que permite o tratamento de dados com base no consentimento para propósitos específicos, desde que sejam informados claramente ao usuário.

A **Associação CORA** assegura que todos os dados coletados são tratados com a máxima segurança e apenas para os fins especificados, respeitando os direitos dos titulares dos dados conforme estabelecido pela LGPD.

3) Métodos de Coleta de Dados

A **Associação CORA** emprega métodos de coleta de dados alinhados à LGPD, de forma a garantir a conformidade legal e a segurança dos dados pessoais:

- a) Coleta Direta de Usuários: Os dados são coletados diretamente dos usuários quando estes interagem voluntariamente com o site, seja por meio de inscrições em newsletters, realização de doações, ou solicitações de informações. Esse processo está baseado no art. 7º, I da LGPD, que requer o consentimento explícito do titular para o tratamento de seus dados pessoais.
- b) Coleta Indireta através de Tecnologias Automatizadas: Utilizamos cookies e ferramentas analíticas para registrar informações relacionadas à navegação e interação do usuário no site. Essa coleta, fundamentada no art. 7º, V da LGPD, é essencial para otimizar a funcionalidade do site e melhorar a experiência do usuário.
- c) Dados Recebidos de Terceiros: Quando aplicável, dados podem ser recebidos de terceiros, como plataformas de mídia social ou de doações. Nestes casos, a **Associação CORA** verifica a conformidade dessas plataformas com a LGPD e confirma que houve consentimento do usuário para o compartilhamento dos dados.

Em todas as formas de coleta, a **Associação CORA** se compromete a respeitar os princípios da LGPD, garantindo a finalidade, adequação, transparência e segurança no tratamento dos dados pessoais.

4) Finalidade da Coleta de Dados

A **Associação CORA** coleta dados no site com finalidades específicas e em conformidade com a LGPD. Os objetivos principais incluem:

- a) Comunicação e Engajamento: Utilizamos dados pessoais, como nome e e-mail, para comunicação direta sobre as atividades e programas da **Associação CORA**, incluindo atualizações, campanhas de arrecadação de fundos e eventos. Este uso está alinhado com o Art. 7º, I da LGPD, que trata do consentimento do titular dos dados.
- b) Melhoria do Site e Análise de Usuário: Dados técnicos e de uso, coletados por meio de cookies e ferramentas analíticas, são essenciais para aprimorar a usabilidade do site, analisar padrões de tráfego e otimizar conteúdo. O tratamento desses dados está fundamentado no art. 7º, V da LGPD, que permite o tratamento de dados para a execução de políticas públicas.
- c) Conformidade Legal e Respostas a Requisições Legais: Em algumas circunstâncias, os dados podem ser usados para cumprir obrigações legais ou responder a solicitações judiciais, em conformidade com o art. 7º, II da LGPD, que permite o tratamento de dados pessoais para o cumprimento de obrigação legal.
- d) Prevenção de Fraudes e Segurança: Dados podem ser utilizados na prevenção de fraudes e na proteção da segurança dos usuários, conforme estipulado pelo art. 6º, inciso VII, que cita a proteção do titular como um dos fundamentos para o tratamento de dados.

5) Compartilhamento de Dados com Terceiros

A **Associação CORA** compromete-se com a não divulgação de dados pessoais coletados em seu site, exceto em circunstâncias específicas e em conformidade com a LGPD. As situações em que pode ocorrer o compartilhamento incluem:

- a) Parceiros de Confiança: Dados podem ser compartilhados com parceiros que apoiam as atividades educacionais da **Associação CORA**, sempre sob rigorosos termos de confidencialidade e segurança, em alinhamento com o art. 7º, V da LGPD, que permite tal compartilhamento quando necessário para a execução de políticas públicas.
- b) Requisições Legais: Em casos de solicitações legais ou judiciais, a **Associação CORA** pode ser obrigada a compartilhar dados, como estabelecido pelo art. 7º, II da LGPD, que autoriza o compartilhamento para cumprimento de obrigação legal.
- c) Transferências Internacionais de Dados: Caso haja necessidade de transferir dados para fora do Brasil, isso será feito respeitando as disposições do Capítulo

V da LGPD, garantindo que o país ou a organização internacional ofereçam um grau de proteção de dados pessoais adequado ao estabelecido pela LGPD.

6) Segurança dos Dados

A **Associação CORA**, em sua responsabilidade pela segurança dos dados pessoais coletados, adota medidas rigorosas de proteção, conforme estabelecido pela LGPD. As estratégias incluem:

- a) Implementação de Medidas Técnicas: Conforme determinado no art. 46 da LGPD, a **Associação CORA** emprega tecnologias de ponta para assegurar a integridade e confidencialidade dos dados. Isso inclui a utilização de criptografia, firewalls, sistemas de detecção e prevenção de intrusões e outras medidas técnicas para prevenir acessos não autorizados.
- b) Políticas Internas e Capacitação de Funcionários: A **Associação CORA** estabelece políticas rígidas e proporciona treinamentos frequentes para seus colaboradores, garantindo que todos compreendam a importância e a responsabilidade de proteger os dados pessoais obtidos. Essa ação está alinhada ao art. 50 da LGPD, que recomenda a implementação de boas práticas de governança.
- c) Monitoramento e Avaliações Periódicas: A **Associação CORA** realiza monitoramento constante e avaliações periódicas de suas práticas e sistemas de segurança, para detectar e remediar qualquer vulnerabilidade. Isso está em conformidade com o princípio da prevenção, descrito no art. 6º da LGPD.

7) Direitos dos Titulares dos Dados

A **Associação CORA**, respeitando as disposições da LGPD, assegura aos titulares dos dados os seguintes direitos:

- a) Confirmação da Existência de Tratamento e Acesso aos Dados: Conforme art. 18, I e II da LGPD, os titulares têm o direito de obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e de acessar tais dados. A **Associação CORA** providencia mecanismos para que os usuários possam solicitar e receber uma cópia dos dados pessoais que estão sendo processados.
- b) Correção de Dados Inexatos ou Desatualizados: O art. 18, III da LGPD estipula que os titulares têm o direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados. A **Associação CORA** estabelece procedimentos para que os

usuários possam atualizar ou corrigir suas informações pessoais de forma fácil e acessível.

- c) Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de Dados Desnecessários ou Tratados em Desconformidade com a Lei: De acordo com o art. 18, IV da LGPD, os titulares podem solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que não são mais necessários, que são excessivos ou que foram tratados em desconformidade com a lei. A **Associação CORA** assegura a execução desses pedidos em conformidade com as normas estabelecidas.
- d) Portabilidade dos Dados: O art. 18, V da LGPD garante aos titulares o direito de solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto. A **Associação CORA** se compromete a fornecer os dados em um formato estruturado e interoperável, quando tecnicamente viável.
- e) Eliminação dos Dados Tratados com Consentimento do Titular: Conforme o art. 18, VI da LGPD, os titulares têm o direito de solicitar a eliminação de dados pessoais que foram tratados com base em seu consentimento. A **Associação CORA** possui procedimentos para atender a essas solicitações, garantindo a eliminação efetiva dos dados.
- f) Informação sobre o Uso Compartilhado de Dados: O art. 18, VII da LGPD assegura o direito dos titulares de serem informados sobre com quais entidades públicas ou privadas a **Associação CORA** compartilhou seus dados. A organização mantém um registro transparente dessas atividades e o disponibiliza aos titulares quando solicitado.
- g) Negativa de Consentimento: O art. 18, VIII da LGPD reconhece o direito dos titulares de negar o consentimento para o tratamento de seus dados e ser informados sobre as consequências de tal negativa. A **Associação CORA** assegura que essa negativa não afeta a prestação de serviços essenciais e que todas as implicações são claramente comunicadas.

8) Retenção de Dados

A **Associação CORA** segue rigorosamente as diretrizes estabelecidas pela LGPD em relação à retenção de dados pessoais:

- a) Princípio da Limitação do Tempo de Armazenamento: Conforme o art. 15 da LGPD, a **Associação CORA** mantém os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir os propósitos para os quais foram coletados. Isso inclui o

cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais, ou para permitir a defesa em processos judiciais.

- b) Critérios para Definir Períodos de Retenção: A determinação do período de retenção leva em consideração a natureza dos dados, a finalidade do tratamento, a duração do relacionamento com o titular dos dados, e as obrigações legais e regulatórias.
- c) Exclusão ou Anonimização após o Período de Retenção: Após o término do período de retenção, a **Associação CORA** se compromete a excluir ou anonimizar os dados pessoais, de modo que não possam mais ser associados a um indivíduo identificável, seguindo o art. 16 da LGPD.
- d) Revisões Periódicas da Política de Retenção: A política de retenção de dados é regularmente revisada para assegurar sua conformidade com as mudanças na legislação e nas práticas do setor.

9) Transferências Internacionais de Dados

No contexto da globalização e do uso de serviços digitais, a **Associação CORA** pode realizar transferências internacionais de dados, atuando estritamente em conformidade com a LGPD:

- a) Conformidade com o Capítulo V da LGPD: A **Associação CORA** assegura que todas as transferências internacionais de dados respeitam as normativas estabelecidas no Capítulo V da LGPD, que trata das condições para transferência de dados para outros países.
- b) Transferência para Países com Nível Adequado de Proteção de Dados: Quando dados são transferidos para países ou organizações internacionais que fornecem um grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a **Associação CORA** se assegura de que esta transferência esteja em conformidade com a LGPD.
- c) Garantias Contratuais em Transferências Internacionais: Nos casos em que a transferência é realizada para países sem um nível adequado de proteção, a **Associação CORA** emprega cláusulas contratuais específicas, padrões corporativos globais ou outros instrumentos legais aprovados pela ANPD, conforme art. 33 da LGPD.

- d) Transparência e Consentimento: A **Associação CORA** mantém transparência total em suas práticas de transferência de dados e busca o consentimento explícito dos titulares dos dados, quando necessário, respeitando o princípio do consentimento previsto no art. 7º da LGPD.

10) Contato e Canal de Atendimento para Questões Relacionadas à Privacidade

A **Associação CORA**, em total conformidade com a LGPD, disponibiliza meios eficazes para que os titulares dos dados possam exercer seus direitos e esclarecer dúvidas relacionadas à privacidade:

- a) Canal de Atendimento Dedicado: A **Associação CORA** mantém um canal de atendimento específico, devidamente identificado e de fácil acesso, para que os titulares possam contatá-la para questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, em conformidade com o art. 9º da LGPD.
- b) Prazo para Resposta às Solicitações: A **Associação CORA** se compromete a responder prontamente às solicitações dos titulares dos dados, garantindo o cumprimento dos prazos estabelecidos na LGPD, conforme o art. 9º, § 2º.
- c) Transparência nas Respostas: A **Associação CORA** fornece respostas claras e transparentes para as solicitações dos titulares, detalhando as ações tomadas em resposta aos pedidos, conforme art. 19 da LGPD.
- d) Orientação e Esclarecimento de Dúvidas: Além de atender às solicitações dos titulares, a **Associação CORA** está à disposição para fornecer orientações e esclarecimentos sobre a política de privacidade e o tratamento de dados, promovendo a transparência, conforme o art. 6º, I da LGPD.
- e) Registro de Atendimentos: A **Associação CORA** mantém registros de todas as solicitações e atendimentos realizados, em conformidade com o art. 9º, § 3º da LGPD.

11) Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Recursos Legais

A **Associação CORA**, de acordo com a LGPD, reconhece a importância da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) como órgão regulador e fiscalizador da proteção de dados pessoais no Brasil:

- a) Colaboração com a ANPD: A **Associação CORA** está comprometida em colaborar plenamente com a ANPD, conforme o art. 55-J da LGPD, fornecendo

informações e cooperação necessárias para o cumprimento das atividades da autoridade.

- b) Notificação de Incidentes de Segurança: A **Associação CORA** cumpre o art. 48 da LGPD, que estabelece a obrigatoriedade de notificar à ANPD e ao titular dos dados incidentes de segurança que possam acarretar riscos ou danos aos titulares.
- c) Recursos Legais: A **Associação CORA** respeita os direitos dos titulares dos dados de recorrer a recursos legais e à ANPD, conforme o art. 18, § 1º da LGPD, em casos de discordância com as decisões sobre seus pedidos.
- d) Acolhimento de Decisões da ANPD: A **Associação CORA** compromete-se a acatar as decisões da ANPD em relação a questões de proteção de dados, conforme art. 55-J, § 5º da LGPD.
- e) Revisão e Atualização da Política de Privacidade: A **Associação CORA** mantém esta política de privacidade em constante revisão e atualização, garantindo que esteja sempre em conformidade com as diretrizes e regulamentos estabelecidos pela ANPD e pela LGPD.

12) Alterações na Política de Privacidade e Comunicação aos Titulares de Dados

A **Associação CORA**, em consonância com as disposições da LGPD, assegura uma abordagem transparente e responsável em relação às alterações na política de privacidade e na comunicação com os titulares de dados:

- a) Alterações na Política de Privacidade: A **Associação CORA** reserva-se o direito de modificar esta política de privacidade, sempre com o objetivo de adequá-la às novas regulamentações, práticas de mercado ou melhorias nos serviços oferecidos. Tais alterações serão devidamente informadas aos titulares de dados e publicadas neste site, conforme art. 20 da LGPD.
- b) Comunicação Prévia e Clara: Antes da implementação de quaisquer alterações significativas nesta política, a **Associação CORA** comunica de forma prévia e clara aos titulares de dados sobre as mudanças propostas, respeitando o direito à informação previsto no art. 9º da LGPD.
- c) Consentimento para Alterações: Caso seja necessário obter o consentimento dos titulares de dados para implementar as alterações, a **Associação CORA**

solicitará esse consentimento de forma transparente e informada, conforme art. 7º, § 1º da LGPD.

- d) Data de Entrada em Vigor: A política de privacidade revisada entrará em vigor na data especificada na comunicação, a qual será posterior à data de sua publicação, dando tempo aos titulares de dados para avaliar e tomar decisões informadas.

13) Disposições Finais

A **Associação CORA**, em estrita conformidade com a LGPD, estabelece as seguintes disposições finais:

- a) Responsabilidade e Conformidade: A **Associação CORA** reforça seu compromisso com a responsabilidade e conformidade em relação ao tratamento de dados pessoais, atuando de acordo com as disposições legais da LGPD.
- b) Contato e Atendimento: Para quaisquer questões, dúvidas ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, os titulares podem contatar a **Associação CORA** por meio do e-mail: info@coraeduca.org.br
- c) Legislação Aplicável: Esta política é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial, a LGPD.
- d) Resolução de Disputas: Eventuais disputas ou controvérsias relacionadas a esta política serão resolvidas amigavelmente, sendo que, caso não haja acordo, fica eleito o foro da comarca da cidade de São Paulo, estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões decorrentes desta política, conforme o art. 65-I da LGPD.
- e) Vigência da Política: Esta política de privacidade está em vigor a partir da data de sua publicação e revoga todas as versões anteriores, refletindo o compromisso contínuo da **Associação CORA** em proteger a privacidade e os direitos dos titulares de dados.